

ESP

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

El presente acuerdo regula las condiciones generales de compra de varios productos ofertados en esta página web por ACTUAL RECORDS DISTRIBUCIÓN SL (en adelante EL VENDEDOR) con NIF núm. B60585726 domicilio LA SELVA, 10 – POLÍGON INDUSTRIAL PLA DE LA BRUGUERA DE CASTELLAR DEL VALLÈS 08211 (BARCELONA).

El CLIENTE en el momento que compra alguno de nuestros productos, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación, así como a las condiciones de acceso y uso de nuestro portal y su política de privacidad, accesibles a través del enlace “Avisos Legales”.

1. Precios

En contraprestación del producto adquirido, el CLIENTE acepta pagar expresamente a EL VENDEDOR las cantidades especificadas en el momento de la compra a la relación de los precios establecidos en la web www.actualrecords.cat para los productos escogidos.

Los precios que se detallan para cada producto incluyen el IVA.

Una vez finalizada la selección de productos y de manera previa a la confirmación del pedido y antes de proceder al pago del mismo, en pantalla aparecerá el precio final de la compra que incluirá el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido).

Los gastos de transporte NO están incluidos en el precio de los productos. El precio final, incluyendo los gastos de transporte, se indica en el final del proceso de compra antes de proceder al pago.

No se incluye lo que no aparezca especificado en la descripción como incluido.

2. Proceso de compra

En la página web se detallan todos nuestros productos de manera individualizada. El procedimiento para efectuar y gestionar la compra se va indicando en la página web y sólo deben seguirse los siguientes pasos:

- a. Escoger el producto que desee adquirir.
- b. Al seleccionar un producto puede ser añadido a la cesta de compra y podrá escoger entre seguir comprando o tramitar el pedido.

- c. Para tramitar el pedido deberá rellenar un formulario con sus datos personales para formalizar el proceso de compra.
- d. A continuación, se procederá a la verificación del pedido donde se detallan uno a uno los artículos seleccionados y se calcula el precio total.
- e. De la misma manera, deberá indicar la dirección de envío de la compra realizada.
- f. Una vez tramitado el proceso, deberá marcar de manera previa una casilla de verificación de lectura y aceptación de los términos y condiciones de venta.
- g. En la página web se le facilitarán los mecanismos para que pueda efectuarse el pago en función del sistema escogido en cada caso.
- h. Una vez introducidos los datos para el pago, deberá de confirmar el pedido pulsando el botón "Comprar".
- i. Una vez pulsado el botón "Comprar" se procederá a la entrega del producto.

El CLIENTE se da por informado que las fotografías y descripciones de los productos en la página web son una imagen aproximada de los productos ofertados por lo que es posible que puedan diferir del original. Las descripciones e ilustraciones de los productos ofertados a través de la presente página web se realizan meramente a título informativo.

3. Disponibilidad y Entrega

Los productos ofertados por EL VENDEDOR se encuentran disponibles para su distribución en todo el mundo.

Los pedidos se procesarán una vez se haya recibido correctamente el pago.

Los productos ofertados por EL VENDEDOR estarán siempre sujetos a disponibilidad que se indicará específicamente en nuestra web para cada producto por lo que, en caso de no encontrarse disponible algún artículo ofertado, se informará debidamente de la falta de disponibilidad al CLIENTE para la compra. En condiciones normales, todos los productos que aparecen en nuestra web se encuentran disponibles para su entrega en los plazos indicados.

En los casos en que, una vez realizado el pedido, el producto contratado por EL CLIENTE se encuentre agotado, se le informará de esto debidamente y se le ofrecerá un producto alternativo de características similares de igual precio y calidad al comprado.

Aun así, si el CLIENTE no estuviera interesado en aceptar la alternativa propuesta, EL VENDEDOR procederá a la devolución de la suma ya abonada e informará de los trámites y plazos de reembolso.

Como norma general, el plazo máximo de entrega a domicilio será de 2 a 15 días hábiles, dependiendo del país de destino, desde el momento de la compra y una vez confirmado el pago. Estos plazos de entrega son aproximados y en ningún caso vinculantes para EL VENDEDOR que, en cualquier caso, realizará la entrega antes de 30 días.

Las entregas se realizarán en días laborales (de Lunes a Viernes).

La entrega del producto comprado a domicilio se efectuará por un servicio de mensajería o Courier junto con el albarán de entrega en la dirección indicada en la orden de pedido que el CLIENTE deberá firmar como documento de recepción. De la misma manera, el CLIENTE estará debidamente informado en caso que ocurra una incidencia o la entrega se retarde por cualquier motivo.

Si no fuera posible la entrega en la dirección indicada por ausencia del destinatario, el servicio de mensajería o Courier se pondrá directamente en contacto con el CLIENTE, y se le indicará detalladamente los pasos a seguir. En el caso que la imposibilidad de la entrega sea ocasionada por haber indicado una dirección errónea, el coste de la reexpedición del pedido irá a cargo del CLIENTE. El VENDEDOR no se responsabiliza de los atrasos en las entregas de los productos comprados por causas atribuidas al servicio de mensajería o Courier.

Con el objeto que en todo momento esté informado de la gestión de su compra, recibirá por correo electrónico un aviso de la confirmación de su pedido y del pago.

De la misma manera, el CLIENTE puede consultar el estado de su pedido enviando un correo electrónico a comandes@actualrecords.cat y a través del correo electrónico que ponemos a su disposición en la sección de CONTACTO.

4. Pago y periodos de pago

Se aceptan las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de Crédito o Débito: La transacción se realiza conectando directamente con la entidad bancaria BANC SABADELL a través de su pasarela de pago.
- Transferencia bancaria: realizando un ingreso del importe total de la compra en la cuenta que se le indica.
- Contra reembolso: El pago se hace en efectivo en el momento de recibir el pedido en la dirección de entrega indicada en el formulario de compra y esta modalidad de pago no es apta para compras internacionales.

El VENDEDOR no tiene conocimiento de los datos referentes en la tarjeta de crédito. Todos nuestros sistemas de pago son totalmente seguros.

Los pagos son previos a la entrega del producto, de manera que el VENDEDOR no proporcionará el producto solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo. El VENDEDOR se reserva el derecho a cancelar temporalmente o definitivamente la entrega del producto, ante cualquier incidencia en materia de cobro del mismo.

5. Devoluciones

En caso de errores en el producto entregado, sólo se admitirán devoluciones o cambios si no han transcurrido más de 14 días desde la recepción del mismo, si incluye embalaje y se comprueba que se trata de un error.

En el caso de devolución por defecto de fabricación o embalaje como en el caso de error en el pedido, se ofrecerá al CLIENTE, si es posible, la sustitución del producto por otro igual o alternativo sin coste adicional y sin derecho, por parte del CLIENTE, a ningún tipo de compensación. Los gastos que genere el envío de sustitución irán a cargo del VENDEDOR.

La devolución quedará siempre sujeta a previo examen por parte del VENDEDOR del estado del producto objeto de devolución y a la verificación que se han completado los requisitos exigibles en estas condiciones de venta. Una vez recibida la devolución y en caso que sea procedente, reembolsaremos el importe cobrado en un plazo máximo de 15 días y en los mismo términos que se usaron para realizar el pago.

El VENDEDOR se reserva el derecho a rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado o de productos que no se encuentren en las mismas condiciones con que fueron recibidos.

Las devoluciones se gestionaran a través del envío de un correo electrónico a comandes@actualrecords.cat realizando una descripción de los motivos y de las causas alegadas para la devolución. De la misma manera, deberá señalar el nombre y apellidos y el número de referencia del pedido. Una vez recibida la petición, la tramitaremos oportunamente.

6. Comunicaciones

Todas las notificaciones entre las partes se realizaran preferentemente a través de correo electrónico. El CLIENTE es responsable de la confirmación de recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento del VENDEDOR cualquier modificación sobre sus datos, quedando esta exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. En caso de modificación el CLIENTE deberá poner en conocimiento del VENDEDOR en el correo electrónico o teléfonos indicados en nuestra página web.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, le informamos que nuestros envíos comerciales e informaciones relativas a nuestra web y a los productos que se

ofrecen en ella, se realizarán mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico que nos facilite, siempre con carácter revocable. En cualquier caso, tiene la opción de rechazar nuestras comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a comandes@actualrecords.cat indicando en el asunto la palabra BAJA.

7. Compromiso, aceptación y validez del contrato

Tal como se indica en la política de privacidad de nuestra página web, el CLIENTE es responsable de facilitar sus datos de manera exacta y veraz, así como su actualización.

El CLIENTE reconoce haber leído y aceptado las condiciones legales de uso y la política de privacidad de la página web.

El CLIENTE reconoce que ha entendido toda la información respecto a los productos y servicios, incluyendo la de entrega, ofertada en nuestra página web, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por el que afirma que son suficientes para la exclusión el error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

El CLIENTE es plenamente consciente que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y el pulsado del botón "Comprar" indicado en nuestra página web y que se perfeccionará con el pago del servicio.

8. Datos personales

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que nos facilite para realizar el proceso de contratación y los derivados de la prestación del servicio, son confidenciales y que se incorporarán en un fichero de "Gestión" responsabilidad del VENDEDOR, con la finalidad de proveer de los artículos contratados, así como remitirle información comercial de nuestros artículos y productos, incluso por correo electrónico.

De la misma manera, le informamos que los datos personales facilitados son tratados internamente y con la máxima confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad reguladas en el Real Decreto 1720/2007 y que no son publicados ni transmitidos a terceras personas para ser utilizados con fines comerciales o promocionales.

En cualquier momento puede oponerse a la recepción de nuestros envíos comerciales, y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos legalmente establecidos.

Atención: Las presentes Condiciones Generales de Compra han sido actualizadas con fecha 4/9/2014. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, así como variar la relación de precios y productos ofertados. Por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión que se conecte a nuestra página web y tendrá la certeza que no se han producido modificación alguna que le afecte.